



“II Curso de formación para informadores de Oficinas de Turismo e Guías”

VIGO

Lugar de celebración: **Biblioteca Central**. Rúa Joaquín Yáñez, 6. Vigo.

Datas:

- luns 19, martes 20, xoves 22, luns 26, martes 27 de novembro
- luns 3 e martes 4 de decembro.

Sesións: entre as 16:00 e ás 20:30 horas. O horario de inicio variará dependendo do día.

Datas de inscrición: **6 de novembro – 16 de novembro**

Custo: 90 euros

Programa

LUNS 19 de NOVENBRO

16:00 - 16:15 horas: Entrega da documentación

16:15 – 16:30 horas: Inauguración do Curso

16:30 – 18:15 horas: “**Análise e Estudo da Cartografía turística oficial de Galicia**” **Sr. José Balsa Barreiro**. Doutorando en Enxeñería de Camiños, Canles e Portos, Enxeñeiro Superior en Xeodesia e Cartografía.

18:15 – 18:45 horas: Descanso

18:45 - 20:30 horas: “**Xestión creativa e desenvolvemento turístico de itinerarios**” **Sra. Marta Rotllan**. Directora de Ideas i Assessorament Turistic

MARTES 20 de NOVENBRO

16:00 horas – 19:00 horas (aproximadamente). **Visita guiada pola cidade de Vigo**. O medio natural, o patrimonio urbano e Vigo aberto ao mar. **Sr. Jesús Pardo**. Guía oficial de turismo.

XOVES 22 de NOVEMBRO

16:30 – 18:15 horas: *“Deseño de rotas de sendeirismo”* Sr. Rafael López Monné. Xeógrafo. Profesor asociado da Escola Universitaria de Turismo e Ocio da Universitat Rovira i Virgili

18:15 – 18:45 horas: Descanso

18:45 - 20:30 horas: *“O material de promoción turística. Creación e uso eficaz”* Sr. Joaquim Queralt Basterra. Director da Oficina de Turismo de Montblanc e Presidente de APTALC “Asociación de Profesionales de Turismo de la Administración Local de Cataluña”

LUNS 26 de NOVEMBRO

16:30 – 18:15 horas: *“A interpretación do patrimonio cultural”* Sra. Araceli Serantes Pazos. Xefa da área de extensión universitaria do CEIDA

18:15 – 18:45 horas: Descanso

18:45 - 20:30 horas: *“A interpretación de recursos naturais e paisaxísticos”* Sr. Carlos Valdés Vázquez. Director do CEIDA

MARTES 27 de NOVEMBRO

15:00 horas – 20:00 horas (aproximadamente): *Excursión a Cambados*. Percorrido en bus a cargo do guía oficial **Jesús Pardo** que explicará o medio físico e a súa transformación e o panorama socio-económico das rías. En Cambados visita a cargo de **Guimatur** (Asociación Cultural *Mulleres do Mar de Cambados*) para ver o porto, a lonxa, as conserveiras, a enseada de San Tomé, as embarcacións tradicionais, as casas marifeiras e finalmente os bancos de marisqueo. Visita á vila de Cambados a cargo de Jesús Pardo. Regreso a Vigo.

LUNS 3 de DECEMBRO

16:00 – 20:30 horas: *“Calidade do servizo e atención ao cliente no sector turístico”* Sra. Marta Isarria, Xerente de Human Capital e Sra. Macarena Añó, Consultora. **DELOITTE**

MARTES 4 de DECEMBRO

16:00 – 20:30 horas: *“As habilidades persoais e sociais na atención ao cliente nos informadores e guías turísticos”* Sra. Marta Isarria, Xerente de Human Capital e Sra. Macarena Añó, Consultora. **DELOITTE**

A: CETUR (fax: 981 55 99 62)		
DE:		
Ref. II Curso de formación para informadores de Oficinas de Turismo e Guías CETUR		
Formulario de Inscripción:		
Nome:		
D.N.I.:		
Enderezo:		
	Cidade:	C.P.:
Teléfono de contacto:		
Enderezo Electrónico:		
Relación co sector.	Estudante:	Traballador:
Entidade onde traballa ou estuda:		

- √ O formulario de inscrición deberá ser enviado por fax ao número **981 55 99 62** (teléfono-fax do CETUR) ou por correo postal ao enderezo do CETUR adxuntando unha copia do xustificante de pago no banco (**90 €**). Número de conta: **0049-2584-902214002210, BSCH**, indicando "Curso CETUR".
- √ A organización reserva seis prazas que contarán cun 50% de desconto para persoas vinculadas coa Dirección Xeral de Turismo. Estas prazas asignaranse por rigorosa orde de recepción e deberán ir acompañadas do formulario de inscrición e dun xustificante da súa relación laboral coa entidade.
- √ Entregarase aos participantes o correspondente certificado de asistencia.
- √ O número máximo de prazas é de corenta

De conformidade co artigo 1 da Orde do 17 de xuño de 2003 (DOG nº125 de 30.VIN.03), o **curso está homologado para os guías de turismo** aos efectos do disposto no art.33 do Decreto 42/2001 do 1 de febreiro.

ORGANIZA: CETUR

Centro de Estudos e Investigacións Turísticas da Universidade de Santiago de Compostela

Centro de Estudos Avanzados. Parque de Vista Alegre. Rúa das Salvadas s/n 15782. Santiago de Compostela.

www.usc.es/cetur - cetur@usc.es

Tfn – fax 981 55 99 62

Tfn. 981 56 31 00 ext.16339

PATROCINA E COLABORA: Dirección Xeral de Turismo. Xunta de Galicia.



XUNTA DE GALICIA

**CONSELLERÍA DE INNOVACIÓN
E INDUSTRIA**

Dirección Xeral de Turismo

APOIA: Concello de Vigo

ENTIDADES COLABORADORAS:

- Concello de Santiago
- Cámara de Comercio de Santiago
- Asociación de Empresarios de Hostelería de Santiago y Comarca
- Concello de Lugo
- Asociación Provincial de Empresarios de Hostelería de Lugo